



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ПРИОБЬЕ
Октябрьского района
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

« 12 » марта 2020г.

№ 94

п.г.т. Приобье

О создании специализированной службы
по вопросам похоронного дела на территории
муниципального образования городское поселение Приобье.

В соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 N 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», постановлением администрации городского поселения Приобье от 13.09.2017 г. № 432 «Об установлении требований к качеству услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению и к качеству услуг по погребению умерших (погибших), не имеющих супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего в городском поселении Приобье», Уставом городского поселения Приобье:

1. Создать специализированную службу по вопросам похоронного дела на территории муниципального образования городское поселение Приобье.
2. Присвоить статус специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории муниципального образования городское поселение Приобье - Муниципальному предприятию «Эксплуатационная генерирующая компания».
3. Утвердить порядок деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории муниципального образования городское поселение Приобье, согласно приложению.
4. Обнародовать настоящее постановление путем размещения на информационном стенде в здании администрации городского поселения Приобье и в помещении библиотеки МБУ «КИЦ «Кредо», а также разместить на официальном сайте муниципального образования городское поселение Приобье в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».
5. Настоящее постановление вступает в силу со дня обнародования.
6. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы администрации по вопросам строительства, ЖКХ и обеспечению безопасности.

Глава городского поселения

Е.Ю.Ермаков



**ПОРЯДОК
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ СЛУЖБЫ ПО ВОПРОСАМ
ПОХОРОННОГО ДЕЛА НА ТЕРРИТОРИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ ПРИОБЬЕ.**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом «О погребении и похоронном деле», Правилами бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.1997 N 1025, санитарными правилами и нормами СанПиН 2.1.1279-03 «Гигиенические требования к размещению, устройству и содержанию кладбищ, зданий и сооружений похоронного назначения», положением «Об установлении требований к качеству услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению и к качеству услуг по погребению умерших (погибших), не имеющих супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего в городском поселении Приобье», утвержденным постановлением администрации городского поселения Приобье от 13.09.2017 г. № 432.

1.2. Специализированная служба по вопросам похоронного дела на территории муниципального образования городское поселение Приобье (далее - специализированная служба) - юридическое лицо, на которое в соответствии с Федеральным законом «О погребении и похоронном деле» возлагаются обязанности по осуществлению погребения умерших.

1.3. Специализированная служба по желанию лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего, может предоставлять на платной основе услуги сверх гарантированного перечня услуг по погребению, а также оказывать за плату услуги из гарантированного перечня, в случае если лицо, взявшее на себя обязанность осуществить погребение умершего, получило социальное пособие на погребение либо имеет намерение его получить не позднее шести месяцев со дня смерти в порядке, установленном частью 3 статьи 10 Федерального закона «О погребении и похоронном деле».

1.4. Все субъекты рынка ритуальных услуг пользуются равными правами в деятельности по предоставлению гражданам услуг по погребению и иных ритуальных услуг.

Специализированной службе не могут быть предоставлены необоснованные льготы, ставящие данную организацию в наиболее благоприятные условия по отношению к другим хозяйствующим субъектам, оказывающим ритуальные услуги.

1.5. Специализированная служба не вправе препятствовать осуществлению погребения (в том числе путем предания умершего земле) лицам, исполняющим волеизъявление умершего, а также действующим от имени и по поручению супруга умершего, близких родственников, иных родственников, законных представителей, иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение умершего.

1.6. Специализированная служба не вправе обязывать (понуждать) приобретать у нее ритуальные услуги, в том числе на платной основе, услуги, входящие в предусмотренный Федеральным законом «О погребении и похоронном деле» гарантированный перечень услуг по погребению.

1.7. Специализированная служба создается администрацией городского поселения Приобье и осуществляет деятельность по оказанию физическим и юридическим лицам

ритуальных, оорядовых, юридических и иных видов услуг, связанных с погребением умерших (погибших), содержанию и уходу за местами захоронений, производству и реализации похоронных принадлежностей и товаров, содержанию муниципальных кладбищ в соответствии с законодательством Российской Федерации, областным законодательством, муниципальными правовыми актами и настоящим порядком.

1.8. Ликвидация специализированной службы осуществляется в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

2. Порядок деятельности специализированной службы

2.1. Специализированная служба предоставляет услуги гарантированного перечня услуг по погребению в соответствии со статьями 9, 12 Федерального закона «О погребении и похоронном деле».

2.1.1. Супругу, близким родственникам, иным родственникам, законному представителю или иному лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего, гарантируется оказание на безвозмездной основе следующего перечня услуг по погребению:

- 1) оформление документов, необходимых для погребения;
- 2) предоставление и доставка гроба и других предметов, необходимых для погребения;
- 3) перевозка тела (останков) умершего на кладбище (в крематорий);
- 4) погребение (кремация с последующей выдачей урны с прахом).

Качество предоставляемых услуг должно соответствовать требованиям, устанавливаемым органами местного самоуправления.

2.1.2. При отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение, погребение умершего на дому, на улице или в ином месте после установления органами внутренних дел его личности осуществляется специализированной службой по вопросам похоронного дела в течение трех суток с момента установления причины смерти, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Погребение умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел в определенные законодательством Российской Федерации сроки, осуществляется специализированной службой по вопросам похоронного дела с согласия указанных органов путем предания земле на определенных для таких случаев участках общественных кладбищ.

Услуги, оказываемые специализированной службой по вопросам похоронного дела при погребении умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел в определенные законодательством Российской Федерации сроки, а также умерших, не имеющих супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение включают:

- 1) оформление документов, необходимых для погребения;
- 2) облачение тела;
- 3) предоставление гроба;
- 4) перевозку умершего на кладбище (в крематорий);
- 5) погребение.

2.2. Специализированная служба взаимодействует с другими организациями и гражданами во всех сферах хозяйственной деятельности на основании договоров.

2.3. Погребение умерших специализированной службой осуществляется в соответствии с положением «Об установлении требований к качеству услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению и к качеству услуг по погребению умерших (погибших), не имеющих супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего в городском поселении Приобье», утвержденным постановлением администрации городского поселения Приобье от 13.09.2017 г. № 432.

2.4. Возмещение специализированной службе стоимости услуг по погребению умерших, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг, осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О погребении и похоронном деле».

2.5. Стоимость услуг по погребению, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг, требования к их качеству и стоимость услуг по погребению умерших (погибших), не имеющих супруга, близких родственников, законного представителя или лиц, взявших на себя обязанности по погребению умершего, устанавливаются постановлением администрации Октябрьского района на основании соглашения о передаче части полномочий.

3. Права специализированной службы

Специализированная служба имеет право:

3.1. Приобретать или арендовать необходимую материально-техническую базу для выполнения возложенных задач в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, областным законодательством и муниципальными правовыми актами.

3.2. Организовывать работу салонов-магазинов (магазинов) по продаже ритуальных принадлежностей, пунктов приема заказов на погребение.

3.3. Получать возмещение стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению.

3.4. Получать возмещение затрат из средств бюджета муниципального образования городское поселение Приобье:

- на выполнение работ по содержанию кладбищ, благоустройству и санитарной очистке территории кладбищ;

- части затрат на оказание гарантированного перечня услуг, не возмещаемых внебюджетными фондами и бюджетами иных уровней.

3.5. Заключать прижизненные договоры на оказание ритуальных услуг.

3.6. Осуществлять иные права, не противоречащие законодательству Российской Федерации, законодательству Ханты-мансиjsкого автономного округа-Югры, муниципальным правовым актам и уставным видам деятельности.

4. Обязанности специализированной службы

4.1. Прием заказов и заключение договоров на организацию похорон:

- в месте расположения специализированной службы;

- в пунктах приема заказов;

- по месту регистрации умершего;

- иных местах по выбору заказчика.

4.2. Оформление заказа на погребение при предъявлении заказчиком паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность, предоставление гарантейного письма и доверенности от заказчика с указанием представителя и его паспортных данных в случае исполнения обязанностей по организации похорон юридическим лицом.

Заказ может быть оформлен при наличии:

- медицинской справки о смерти (свидетельства о смерти), паспорта, трудовой книжки, пенсионного удостоверения, если на момент смерти умерший не работал;

- медицинской справки о смерти (свидетельства о смерти), паспорта, копии трудовой книжки, если на момент смерти умерший работал;

- медицинской справки о смерти (свидетельства о смерти), свидетельства о рождении, если на момент смерти умерший был несовершеннолетним.

4.3. Размещение на доступном для заказчика месте следующей информации:

- полное наименование организации с обязательным указанием слов «Специализированная служба по вопросам похоронного дела», места ее нахождения (адреса) и режима работы;

- место нахождения (адрес) пунктов приема заказов;

- извлечение из Порядка деятельности общественных кладбищ на территории городского поселения Приобье.

- извлечения (выписки) из Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации;
- гарантированный перечень услуг по погребению и его стоимость;
- прейскурант цен на ритуальные услуги и предметы ритуального назначения;
- сведения о предоставляемых льготах и преимуществах для отдельных категорий граждан.

4.4. При оформлении заказа на погребение (по месту регистрации умершего, в ином месте по выбору заказчика) наличие у агента (штатного работника специализированной службы) служебного удостоверения, каталога ритуальных принадлежностей, прейскуранта на ритуальные услуги и предметы ритуального назначения, утвержденного в установленном порядке.

4.5. Предоставление гарантированного перечня услуг по погребению умерших в соответствии с требованиями Федерального закона «О погребении и похоронном деле».

4.6. Оказание услуг по перевозке тел (останков) умерших на кладбище.

4.7. Исполнение волеизъявления умерших в соответствии с действующим законодательством.

4.8. Формирование и сохранность архивного фонда документов по приему и исполнению заказов на услуги по погребению в соответствии с законодательством Российской Федерации, областным законодательством.

4.9. Выполнение требований Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» при оказании услуг по погребению.

4.10. Исполнение волеизъявления умерших граждан в соответствии с традициями, обычаями на вероисповедальных кладбищах, воинских участках общественных кладбищ, семейных захоронениях.

4.11. Соблюдение правил безопасности производства работ, санитарно-гигиенических норм и требований по защите здоровья людей.

4.12. Обеспечение надлежащего качества выполняемых работ и культуры обслуживания.

5. Ответственность специализированной службы

5.1. Специализированная служба несет ответственность за нарушение качества и порядка предоставления услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Специализированная служба обязана соблюдать требования законодательства Российской Федерации в сфере погребения и похоронного дела, в том числе соблюдать:

1) гарантии исполнения волеизъявления умершего о погребении, предоставления гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе;

2) установленные сроки исполнения заказов на оказание услуг по погребению и иных ритуальных услуг, обеспечивать соответствующее качество выполняемых услуг и работ, высокую культуру обслуживания.

5.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении требований в сфере погребения и похоронного дела к специализированной службе применяются меры административного или иного наказания в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Основаниями для лишения организации статуса специализированной службы по вопросам похоронного дела могут быть:

- несоблюдение требований к специализированным службам по вопросам похоронного дела, установленных органами местного самоуправления;

- неоднократные (более трех раз) нарушения законодательства Российской Федерации в сфере погребения и похоронного дела, в том числе не предоставление гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе.